

# KPLL-nyt

## 2006-1 (Forår 2006)

### Indhold i dette nummer

Tilfredshedsundersøgelse .....	1
HbA1c-resultater.. .....	1
Midlertidigt ophør med EDI-stjernemarkering.. .....	2
Rekvissionsprofiler ved elektronisk rekvisition (WebReq) .....	2
Personale .. .....	2
Efteruddannelsesmøder om brugen af klinisk biokemi i almen praksis .....	3
Undervisning af lægernes hjælpepersonale .. .....	3
Frister for afhentning og indsendelse af prøver i april og maj.. .....	4

## Tilfredshedsundersøgelse

Kære kolleger.

For første gang gennemfører KPLL nu en tilfredshedsundersøgelse blandt vore henviende læger.

Jeg vil bede om, at I vil ofre et par minutter af jeres dyrebare tid på at udfylde vedlagte spørgeskema.

I så stor en organisation som KPLL vil der altid være ting, der kan gøres bedre.

Vi imødeser jeres svar, som vi vil bruge konstruktivt for at opretholde og forbedre vor service.

Det kan oplyses, at vi et par år har gennemført kvar-

talsvise tilfredshedsundersøgelser blandt patienterne i vore filialer og i ambulatoriet i Pilestræde.

Vi har - trods den store travlhed og mange spidsbelastninger - fået en overvejende positiv kritik.

Samtidig vil jeg bede jer om at udfylde vedlagte skema til opdatering af jeres telefonnumre etc.

Vore overlæger og bioanalytikere kan have behov for at komme i kontakt med jer og bruger af og til megen tid derpå.

Med venlig hilsen  
*Niels Mosbæk*



Niels Mosbæk

## HbA1c-resultater

Den 21. november 2005 blev HbA1c resultater fra KPLL nedskrevet. Nedskrivningen er nu opgjort til 6-8 % (mod forventet noget mere). KPLL opnår derved resultater, der svarer til det, der gennemsnitligt opnås på danske laboratorier.

## Midlertidigt ophør med EDI-stjernemarkering

Siden 30. januar 2006 er der med det første rigtige edifact svar på en rekvisition sendt \*\*\*\*\* som analysesvar på analyser, som er bestilt, men endnu ikke udført. Når det rigtige svar kom, erstattede det disse \*\*\*\*\* i lægesystemet.

Dette var tænkt som en kvittering til lægerne for deres bestilling. Lægen ville så i kontakten med patienten kunne se om der er kommet svar på alle de bestilte analyser. Det svarede til anvendelsen af resultatet "følger" på det kumulerede papir svar.

Der har dog vist sig et

uforudset problem. Nemlig at der udgår \*\*\*\*\*-svar på visse "optionelle" analyser uden at der senere kommer et rigtigt svar. Det drejer sig hyppigst om visse differentieltællingsanalyser (stamceller, myelocytter mfl.) Disse analyser bestilles i EDB-systemet, men der kommer kun resultat, hvis maskintællingen viser, at den mikroskopiske differentieltælling skal udføres. Det var ikke meningen, at lægen skulle informeres om disse interne procedurer. Tilsvarende forhold gjorde sig gældende for mononucleoseantistof og andre

analyser.

Yderligere viste det sig, at man i visse lægesystemer ikke kan overføre \*\*\*\*\*-resultater til patientens laboratoriejournal (de skal så slettes i "indbakken").

Vi har derfor valgt at holde en pause med disse \*\*\*\*\*-markeringer fra 23. marts 2006 og indtil i hvert fald forholdene vedrørende KPLL's optionelle analyser er bragt i orden.

For at lette oversigten i lægesystemet kan man slette alle \*\*\*\*\*-resultater -uden at risikere tab af reelle resultater.

## Rekvisitionsprofiler ved elektronisk rekvisition (WebReq)

KPLL har d. 2. februar 2006 indlagt nedenstående standardprofiler i WebReq. Lægerne kan importere disse i deres lægesystem og ændre dem efter behov. Vi vil ikke her beskrive de forskellige rekvisitionsmåder i WebReq, men formentlig vil lægerne i høj grad bruge nedenstående eller egne profiler som udgangspunkt.

Profilerne bringes til orientering for læger, der endnu ikke bruger WebReq. Analyserne i parentes bestilles i WebReq ved at markere ud for profilen. Derefter kan man fjerne eller tillægge analyser.

- **Kvartalskontrol af Diabetes type 2:** HbA1c og Glucose, faste;P
- **Årskontrol af diabetes type 2:**

HbA1c;B,Glucose,faste;P, Albumin/Crea;U, Creatinin;P, Cholesterol;P, HDL-Cholesterol, LDL-Chol.Best., Triglycerid;P og EKG (*EKG slettes ved prøvetagning i praksis*)

- **Lipidstatus:** Cholesterol;P, HDL-Cholesterol, Triglycerid;P og LDL-Chol. Best.
- **Anæmiudredning:** Anæmiudredning og CRP;P
- **Den trætte patient (ICPC =A04):** Anæmiudredning, CRP;P, TSH screening, Glucose;S, Calcium;P, Kalium-Natrium, Creatinin;P, ALAT;P, Bas.fosfatase;P, Gamma-GT;P
- **Vitamin D status:** Vitamin D;P, Bas.fosfatase;P, Calcium;P og PTH,Paratyryn;P. Sidst-

nævnte tages ikke i praksis

Rekvisitionsprofiler er brugervenlige.

Bemærk dog, at det kun i normalsøgningsbilledet er muligt ved et tastetryk ud for analysen at komme til information om analysen i KPLL's analysefortegnelse. Ved endnu et tastetryk kommer man til den medicinske information om den aktuelle analyse i Sundhedsstyrelsens Kompendium 2000 (som dog ikke har information om alle analyser).

**Ikke alle analyser, der kan bestilles via KPLL, findes aktuelt på WebReq. De manglende analyser vil snarest muligt blive tilføjet.**

*Overlægerne i Klinisk Biokemi*

## Personale

Overlæge Henrik Madsen er siden d. 20. februar 2006 ikke længere ansat på KPLL.

# Efteruddannelsesmøder om brugen af klinisk biokemi i almen praksis

Vælg et af møderne:

**Torsdag 15.06.2006 kl 16.30-18.30** \_\_\_\_\_ (angiv ydernr.)

**Mandag 04.09.2006 kl 16.30-18.30** \_\_\_\_\_ (angiv ydernr.)

Ovenstående møder er opsamlingsmøder for interesserede i Pilestræde 65, hvis uddannelsesgruppe ikke har planlagt et gruppemøde om emnet i år. (I må gerne deltage igen senere med jeres gruppe, hvis et gruppemøde kommer i stand).

Der vil blive budt på fysisk og intellektuel forplejning.

Tilmeldingen sker ved at faxe denne skrivelse til nr. 33 74 40 01 med jeres ydernum-

mer påskrevet senest 14 dage inden mødet (eller telefonere til 33 74 40 18). Hvis flere deler ydernummer, skriv da antallet af deltagere af hensyn til køkkenet.

De tilmeldte ydernumre vil inden mødet modtage undervisningsmaterialet herunder diverse statistikker over deltagernes forbrug af de enkelte analyser pr. tilmeldt patient. Disse er anonymiseret, så I kan identificere jer selv, men

ikke de andre mødedeltagere.

Venlig hilsen

*Jesper Clausager Madsen,  
Bent Lind og Peter Felding  
Overlæger i klinisk biokemi*

PS: Gruppeledere kan fortsat aftale sådanne møder for gruppen: Kontakt overlægerne direkte telefon: 33 74 40 18 og vær forberedt på at aftale tid og sted (helst i Pilestræde inden for tidsrummet kl. 15 - 19).

## Undervisning af lægernes hjælpepersonale

KPLL kan tilbyde to kurser for lægernes hjælpepersonale i laboratoriemedicin i almen praksis:

1. Eftermiddag eller aftenmøde, gerne på KPLL. Information om KPLL og dets repertoire, henvisningsprocedurer, blodprøvetagning inklusive udfyldning af henvisningsseddel og håndtering af prøver Praktisk øvelse i blodprøvetagning på fantomarm, evt. på hinden.
2. Et møde med indhold som ovenfor. Ugen efter mødet træningsdag i ambulatoriet, Pilestræde 65 med blodprøvetagning på patienter.

Første kursus vil have relativt kort ventetid, hvorimod det



Dorthe Black

andet kursus er mere resourcerekrævende for KPLL og vil derfor ofte have flere måneders ventetid.

RIV-grupper og andre kan henvende sig til vores labora-



Kristina Bauer

toriekonsulenter, som vil tilrettelægge kurserne.

Tilmelding til kurserne kan ske på tlf: 33 74 40 20

*Laboratoriekonsulenterne*

# Frister for afhentning og indsendelse af prøver i april og maj

April			Maj		
lø	1.		ma	1.	
sø	2.		ti	2.	
ma	3.		on	3.	
ti	4.		to	4.	
on	5.		fr	5.	
to	6.		lø	6.	
fr	7.		sø	7.	
lø	8.		ma	8.	
sø	9.		ti	9.	
ma	10.		on	10.	
ti	11.	<b>OBS!</b> Sidste frist for afhentning og indsendelse inden påske	to	11.	<b>OBS!</b> Normal afhentning men ingen indsendelse
on	12.	<b>OBS!</b> Ingen afhentning og ingen indsendelse	fr	12.	<b>St. Bededag</b>
to	13.	<b>Skærtorsdag</b>	lø	13.	<i>KPLL holder lukket</i>
fr	14.	<b>Langfredag</b>	sø	14.	
lø	15.	<i>KPLL holder lukket</i>	ma	15.	
sø	16.		ti	16.	
ma	17.	<b>2. påskedag</b>	on	17.	
ti	18.		to	18.	
on	19.		fr	19.	
to	20.		lø	20.	
fr	21.		sø	21.	
lø	22.		ma	22.	
sø	23.		ti	23.	<b>OBS!</b> Prøver taget efter afhentning skal indsendes ( <i>ellers bliver prøverne for gamle, idet prøver afhentes onsdag først analyseres fredag, da torsdag er helligdag</i> )
ma	24.		on	24.	<b>OBS!</b> Prøver taget efter afhentning skal indsendes ( <i>ellers bliver prøverne for gamle, idet prøverne først afhentes fredag og analyseres lørdag, da torsdag er helligdag</i> )
ti	25.		to	25.	<b>Kr. Himmelfartsdag</b>
on	26.		fr	26.	
to	27.		lø	27.	
fr	28.		sø	28.	
lø	29.		ma	29.	
sø	30.		ti	30.	
			on	31.	